

# Rapport annuel 2024

## Table des matières

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Préface du président du comité national Dominique de Buman .....</b>     | <b>3</b>  |
| <b>1 Rétrospective de l'année 2024.....</b>                                 | <b>5</b>  |
| 1.1 Objectifs annuels dans le cadre de la législature 2023-2025 .....       | 5         |
| 1.2 Mise en œuvre des projets stratégiques .....                            | 5         |
| 1.3 Degré de réalisation des objectifs quantitatifs de la législature ..... | 6         |
| 1.4 Durabilité dans le cadre du travail de direction.....                   | 6         |
| 1.5 Travail politique de fond en collaboration avec la «plateforme» .....   | 6         |
| <b>2 Evènements .....</b>   | <b>7</b>  |
| 2.1 Un programme évènementiel en évolution.....                             | 7         |
| 2.2 Conclusion.....   | 7         |
| <b>3 3. Service Carrière .....</b>  | <b>8</b>  |
| 3.1 Validations.....  | 8         |
| <b>4 Formations continues de Swiss Leaders.....</b>                         | <b>10</b> |
| 4.1 Leader Training Day .....   | 10        |
| 4.2 Formation pour nouveaux managers .....                                  | 10        |
| 4.3 Formation «Sustainable Leaders» .....                                   | 11        |
| <b>5 Service juridique.....</b>   | <b>12</b> |
| 5.1 Assurance de protection juridique.....                                  | 14        |
| <b>6 Offres préférentielles avec nos partenaires.....</b>                   | <b>15</b> |
| 6.1 Un éventail d'offres .....  | 15        |
| 6.2 Une offre en redéfinition.....  | 15        |
| <b>7 Travail des organes .....</b>  | <b>16</b> |
| 7.1 Le Comité national, un organe stratégique .....                         | 16        |
| 7.2 Assemblée des déléguées et des délégués .....                           | 16        |
| 7.3 Conférences des Présidentes et des Présidents.....                      | 16        |
| 7.4 Commission de gestion.....  | 17        |
| <b>8 Marketing &amp; communication .....</b>                                | <b>18</b> |
| 8.1 Nouvelle marque, nouveau logo .....                                     | 18        |
| 8.2 LinkedIn.....   | 18        |
| 8.3 YouTube.....  | 18        |
| 8.4 Newsletter de Swiss Leaders.....  | 18        |
| 8.5 Magazine Leader .....   | 19        |
| 8.6 Site internet et plate-forme utilisateur Selise .....                   | 19        |
| <b>9 Le développement durable chez Swiss Leaders .....</b>                  | <b>20</b> |
| 9.1 La durabilité économique de Swiss Leaders .....                         | 20        |
| 9.2 Responsabilité sociale .....  | 21        |
| <b>10 Secrétariats d'associations et d'examens .....</b>                    | <b>23</b> |
| 10.1 Secrétariats d'examen .....  | 23        |
| 10.2 Secrétariats d'associations .....                                      | 24        |

## **Préface du président du comité national Dominique de Buman**

### **Des réponses adéquates aux défis contemporains**

L'évolution géopolitique mondiale qui tend à faire fi de toutes les exigences morales minimales augmente la pression sur la personne humaine qui doit se montrer particulièrement résiliente face aux épreuves diverses. Cela est d'autant plus vrai pour celles et ceux qui exercent des responsabilités et doivent mesurer de manière pertinente et rapide les enjeux en présence.

Dans un contexte aussi délicat, l'importance de Swiss Leaders croît à la vitesse des changements de société. L'association des dirigeants et managers de toutes les branches économiques poursuit inlassablement la même mission: soutenir le développement des compétences et l'employabilité de ses membres, renforcer leur position dans l'économie et la société et développer des conditions-cadre appropriées pour un travail durable de conduite.

Fondée en 1893 et politiquement indépendante, Swiss Leaders s'attèle à renforcer et développer ses activités sur l'ensemble du territoire suisse. Lancé en 2023, le programme national d'évènements pour l'ensemble de nos membres a permis de réunir plus de 1000 participants en 2024. La gestion centralisée des régions se développe au rythme prévu et à la satisfaction de nos membres.

Diverses idées et actions en faveur d'un leadership responsable sont lancées au niveau national, avec des organisations partenaires, notamment au sein de la « Plateforme ». Dans le climat anxieux qui règne aujourd'hui - dans les milieux politiques en particulier -, la tâche s'avère à cet égard très ardue. Il faut donc redoubler d'efforts dans l'engagement et favoriser les regroupements de force.

Dans le domaine de la gestion immobilière, la rénovation totale de notre bâtiment de Lausanne a dû répondre à trois impératifs : la conformité du projet à toutes les exigences techniques et légales, la prise en considération des intérêts des locataires et la maîtrise du devis général. Les plans définitifs seront mis à l'enquête au printemps 2025.

En automne 2024, Jürg Eggenberger a pris une retraite méritée après 13 ans de direction, puis de codirection. Qu'il soit remercié pour son engagement à la tête de Swiss Leaders. À partir du 1er décembre dernier, Claire-Lise Rimaz exerce la fonction de directrice nationale de notre association. Elle est épaulée dans sa tâche par Tarik Elamri, chef des finances, et par Adrian Weibel, chef du service juridique. Ensemble, ils forment un trio de direction solide qui fera avancer des objectifs ambitieux et impératifs relatifs à la numérisation, l'innovation, la stratégie immobilière et le développement de nos services.

Je voudrais enfin dire un grand merci à mes collègues du comité national, aux membres de notre commission de gestion et des différents comités professionnels et régionaux ainsi qu'aux collaborateurs de nos secrétariats de Zurich et de Lausanne. Ensemble, ils forment un équipage qui respectent des valeurs telles que le dialogue, le respect mutuel et l'engagement permettant à Swiss Leaders d'arriver à bon port.

**Dominique de Buman**

Président de Swiss Leaders

## 1 Rétrospective de l'année 2024

### 1.1 Objectifs annuels dans le cadre de la législature 2023-2025

L'Association a redéfini sa mission au cours de la législature 2020-22. A travers sa nouvelle mission, Swiss Leaders entend accompagner et soutenir les leaders dans leur évolution professionnelle, ancrer la durabilité en tant que partie intégrante du travail de direction et ainsi, contribuer à un monde du travail diversifié et durable. Par la même occasion, la marque « Association suisse des cadres » a été remplacée par « Swiss Leaders » et complétée par un logo. Sur cette base, la conférence des présidents a adopté le plan de législature 2023-25 le 1<sup>er</sup> avril 2023. Le plan vise les objectifs suivants :

- Renforcer la position de Swiss Leaders en tant qu'association de référence en Suisse en matière d'accompagnement des décideurs.
- Améliorer la qualité de ses services et les adapter spécifiquement aux groupes cibles.
- Introduire une affiliation « à la carte », plus axée sur les besoins des groupes cibles.
- Réaliser la rénovation du bâtiment de l'Association à Lausanne avec succès.
- Professionnaliser les fonctions opérationnelles (gestion des événements et des membres) des régions.

Le plan de législature est ambitieux et signifie la poursuite du changement, déjà en cours depuis quelques années, visant à faire de l'Association un réseau moderne qui apporte une véritable plus-value et constitue une « base d'attache » pour ses membres.

### 1.2 Mise en œuvre des projets stratégiques

La plupart des projets du plan de législature ont démarré en 2023 et pour la plupart, ils nous occuperont au-delà de 2025. En 2024, nous avons mis un accent particulier sur :

- Le programme événementiel national en ligne et en présentiel organisé par le secrétariat. Ce programme a pour objectif d'offrir à l'ensemble de nos membres des événements en adéquation avec notre purpose.
- La transformation digitale en réalisant d'importantes améliorations sur notre plateforme CRM, en lançant un nouveau site en ligne pour le magazine Leader avec un paywall et en finalisant l'architecture du nouveau site web qui sera mis en ligne en 2025.
- La poursuite et le développement de la phase pilote d'une nouvelle organisation des activités des régions à laquelle 10 régions ont participé. Depuis 2024, deux Event & Community Manager ont été engagés par le secrétariat pour la gestion de ces régions. Durant cette première année dans cette nouvelle configuration, un effort particulier a été mis sur l'offre événementielle régionale. L'objectif prioritaire étant de fidéliser nos membres actuels et faire connaître Swiss Leaders à des non-membres. Les objectifs quantitatifs ont été atteints tant au niveau du nombre d'événements que du nombre de participants.
- Le suivi attentif du plan de rénovation du bâtiment de Lausanne.
- Le développement du département "Secrétariat d'examens et d'associations"
- L'analyse de la faisabilité et des enjeux relatifs à une offre d'adhésion à la carte.

### 1.3 Degré de réalisation des objectifs quantitatifs de la législature

Nous avons terminé 2024 avec 9 759 membres. La diminution est principalement due à un nombre important de départs à la retraite et confirme que les efforts doivent être poursuivis dans le rééquilibrage de la structure des âges de nos membres.

Sur le plan financier, nous avons terminé 2024 avec un résultat à l'équilibre (+ CHF 1251).

### 1.4 Durabilité dans le cadre du travail de direction

Outre la concrétisation de la deuxième édition de la formation certifiante de huit journées avec notre partenaire sanu, nous avons promu activement le leadership durable via nos différents formats évènementiels et notre magazine Leader. Nous nous engageons également en faveur du développement durable en coopération avec l'organisation faîtière européenne CEC European Managers.

Swiss Leaders possède en outre des immeubles, que l'Association entend rénover de façon durable, successivement aux niveaux énergétique, opérationnel et fonctionnel, pour répondre aux exigences d'aujourd'hui et de demain.

### 1.5 Travail politique de fond en collaboration avec la «plateforme»

Sur le terrain politique, Swiss Leaders s'engage fortement en tant que cofondateur de [«la plateforme»](#). En 2024, la plateforme a mené une enquête auprès de ses quelque 85 000 membres sur leur attitude, leur utilisation et leurs compétences en matière d'IA sur le lieu de travail. [Les résultats](#) offrent un aperçu précieux des perceptions et des défis des professionnel-le-s suisses.

## 2 Evènements

### 2.1 Un programme évènementiel en évolution

En 2024, le programme d'événements proposé par le secrétariat a continué à se développer. L'accent a été mis sur les formats en ligne et les thématiques spécifiques à notre mission, dans le but d'offrir la même variété de manifestations à l'ensemble des membres sur tout le territoire Suisse.

Le secrétariat et les comités des groupes de base ont organisé 160 évènements avec plus de 3000 participants au total au niveau national. Les manifestations organisées par les groupes de bases ont rencontré un succès très variable en fonction de la région et des sujets proposés.

Le secrétariat a réalisé 8 webinaires de la série « MEET THE AUTHOR » réunissant un total de 151 participant(e)s ainsi que 19 webinaires de la série « MEET THE EXPERT » avec 675 participant(e)s.

Dans le cadre des webinaires « MEET THE AUTHOR », l'auteur d'un livre récent dont le contenu est pertinent pour les managers présente son ouvrage et en discute. Nos membres bénéficient d'un tarif préférentiel pour participer à ces webinaires. Grâce à la série « MEET THE EXPERT », les participant(e)s profitent de l'expertise et de l'expérience d'un(e) décideur(euse) ou d'un(e) spécialiste. La participation est gratuite pour nos membres. Au total, 826 personnes originaires de toute la Suisse ont pris part à l'un de ces deux webinaires.

### 2.2 Conclusion

Avec une moyenne de 30 participantes et participants, les deux formats d'évènement en ligne organisés par le secrétariat ont satisfait les exigences que nous nous étions fixés.

Les manifestations organisées par les groupes de bases ont rencontré un succès très variable en fonction de la région et des sujets proposés.

Il y a lieu de renforcer le soutien apporté par les comités des groupes de base dans le cadre de l'élaboration du programme. Par ailleurs, l'attention particulière portée aux délais des manifestations, aux thèmes et formats proposés ainsi qu'aux aspects durables doit encore être intensifiée.



## Mon Career Booster

### 3 Service Carrière

Le [Service Carrière](#) soutient les membres et les personnes à des fonctions dirigeantes pour la planification et le développement de leur carrière. L'offre se compose du Quickcheck gratuit, qui inclut une vérification du CV et une analyse en ligne de la situation en matière de ressources. Elle comporte en outre les produits déjà connus Arrêt aux stands, Coaching de carrière, et Coaching santé. Un webinar, qui peut être combiné avec la participation au «EmployAgility Check» et un coaching, a été reconduit en français et en allemand en 2024. Cette offre aide la clientèle à acquérir de précieuses compétences dans les cinq domaines clés, à savoir la gestion de carrière, l'agilité d'apprentissage, le réseautage, la collaboration et le bien-être.

#### 3.1 Validations

Il existe depuis 2019 un contrat de collaboration avec l'armée pour les certifications des officier·ère·s et avec l'Association des communes suisses (ACS) pour les certifications des membres des conseils communaux.

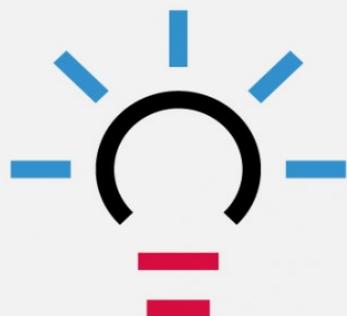
La coopération avec l'armée permet aux membres de l'armée qui terminent leur formation de sous-officier·ère supérieur·e ou d'officier·ère de demander gratuitement un certificat de niveau 1 de Swiss Leaders, d'une valeur de CHF 500.–. Cette attestation de compétences est une reconnaissance de la formation d'encadrement militaire pour les employeurs civils. Les bénéficiaires peuvent également faire appel à Swiss Leaders pour obtenir un certificat de niveau 2 (premier lieutenant, capitaine) et 3 (dès major, commandant de bataillon ou remplaçant).

Grâce au certificat de direction de l'ACS et de Swiss Leaders, les membres d'exécutifs municipaux obtiennent une confirmation des expériences et compétences acquises en matière d'encadrement. Le certificat rend les compétences transparentes et compréhensibles pour le marché du travail. Il constitue également une reconnaissance des services fournis pour le bien de la commune ou de la société. La procédure d'évaluation se compose d'une auto-évaluation détaillée et d'un entretien d'évaluation.

Depuis 2023, Swiss Leaders offre, sur mandat de la Coordination suisse des sapeurs-pompiers (Feukos), un système de certification pour les officier·ère·s de sapeurs-pompiers dans le système de milice.

Une nouvelle collaboration pour un système de certification au niveau national a été signée en 2024 et les travaux préparatoires ont également débutés. Les détails relatifs à ce nouveau partenariat seront communiqués en 2025.

[En savoir plus sur les certifications de compétences](#)



## Formations continues

### 4 Formations continues de Swiss Leaders

Nous soutenons les leaders et les décideurs dans leur formation et leur développement personnels et professionnels.

En 2024, nous avons reconduit l'organisation de notre formation de 8 jours « Conduire et transformer son entreprise vers la durabilité » en allemand et en français et celle de 5 jours pour les nouveaux managers en allemand. Nous avons également organisé 6 Leader Training Days avec des contenus et des thèmes clés variés.

#### 4.1 Leader Training Day

Nous proposons des séminaires d'une journée sur des thèmes actuels de direction et de management, pertinents et pratiques pour les cadres dirigeants.

Nous mettons l'accent sur les questions individuelles des participants, sur la base desquelles nous élaborons les contenus. Cette approche axée sur les processus garantit l'intégration directe des connaissances acquises dans le quotidien professionnel.

Nous organisons les Leader Trainings Days à Zurich pour la Suisse alémanique et à Lausanne pour la Suisse romande.

Les 3 Leader Training Days proposés en Suisse romande ont eu du succès et ont accueilli de 6 à 19 participants en 2024. En Suisse alémanique, nous avons organisé 3 Leader Training Days avec des sessions de 5 à 12 participants. Malgré des contenus passionnants et des intervenants renommés, l'offre doit gagner en visibilité et atteindre le bon groupe cible. En interne, une attention particulière a été portée au développement d'une offre plus homogène au niveau national à partir de 2025.

#### 4.2 Formation pour nouveaux managers

En 2024, notre offre [«Grundlagen zur Führungsarbeit – für neue Leaders»](#) a été proposée au printemps et à l'automne.

Cette formation de 5 jours aide les nouveaux managers à développer leur propre compréhension du leadership, à exploiter efficacement leurs ressources personnelles et ainsi, à diriger avec succès. Outre le contenu en groupe, les coachings individuels prodigués ultérieurement soutiennent leur mise en pratique.

Cette formation attire régulièrement des participants sur recommandation, ce qui témoigne de sa pertinence. Il semble s'agir d'une offre de niche adaptée aux besoins spécifiques des nouveaux managers. Les participants proviennent de différentes branches, sont aussi bien des femmes que des hommes et se situent dans la tranche d'âge de 30 à 55 ans.

Au printemps 2024, 4 non-membres et 2 membres y ont participé. À l'automne, la formation a eu lieu avec 2 non-membres et 5 membres.

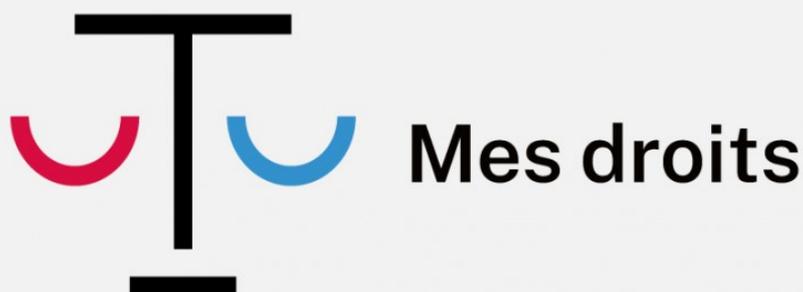
### **4.3 Formation «Sustainable Leaders»**

La formation certifiante de 8 journées intitulée «Nachhaltig Führen und Gestalten» (version allemande) et «Conduire et transformer son entreprise vers la durabilité» (version française) a également été organisée en 2024.

Développée en collaboration avec sanu future learning, la formation s'est étalée sur 5 mois. Les éléments du programme de formation sont en accord avec l'engagement de Swiss Leaders en faveur du projet européen «Sustainable Leaders», mis sur pied par l'organisation CEC European Managers.

Les participants développent leur entreprise et jettent les bases de changements durables. Ils apprennent à évaluer et à comparer l'impact des mesures, à élargir leur réseau personnel et à s'en inspirer. De plus, ils acquièrent des outils et des modèles pratiques qu'ils peuvent utiliser directement. La formation favorise leur développement personnel et professionnel en tant que cadres dirigeants et leur transmet une compréhension systémique de l'entreprise, de la société et de l'environnement.

La certification a été accordée à 5 participants en Suisse alémanique et à 7 participants en Suisse romande à l'issue des 8 journées de formation.



## 5 Service juridique

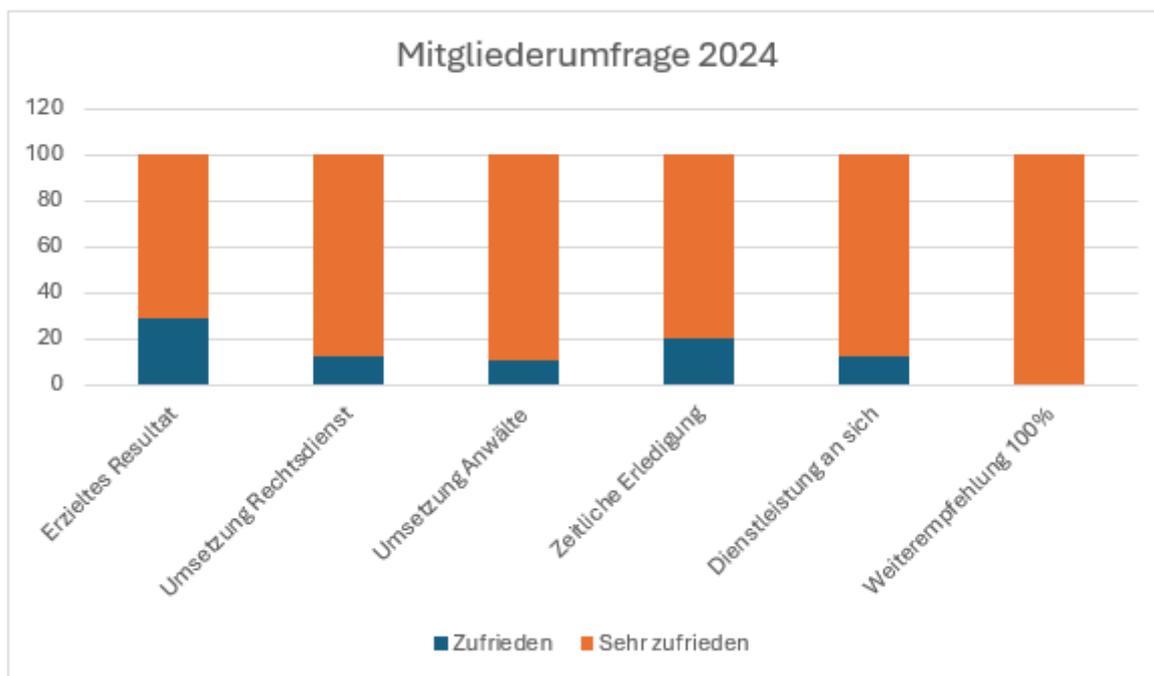
En 2024, le service juridique a fourni un total de 1 072 prestations (année précédente : 900) pour 193 nouveaux cas (année précédente : 198). Il a notamment assuré des consultations juridiques ainsi que des représentations extrajudiciaires dans le domaine du droit social et du droit du travail. Il a également servi d'intermédiaire pour les consultations initiales gratuites des avocates et avocats spécialisés de notre pool sur des sujets ne relevant pas du droit professionnel. L'augmentation du nombre d'heures pour ces prestations, qui s'élève à 572 h au total (année précédente : 464 h) s'explique par le nombre plus élevé des prestations. Les consultations se sont généralement déroulées par téléphone, par courriel, en personne ou par le biais de Microsoft Teams et Zoom. Dans le cadre des représentations extrajudiciaires, le service juridique a également été fréquemment amené à effectuer des analyses approfondies de documents, des recherches dans la littérature et des correspondances.

[Toutes les informations sur le service juridique de Swiss Leaders](#)

En 2024 également, de nombreux membres ont soumis au service juridique des demandes ne relevant pas du droit du travail et des assurances sociales. Certains d'entre eux ont de nouveau bénéficié des consultations initiales gratuites du pool d'avocates et d'avocats de confiance spécialisés de Swiss Leaders, qui assurent toujours ce service avec flexibilité en termes d'horaires et des compétences variées. Les demandes ont notamment porté sur les domaines suivants (classés par fréquence): RGPD (règlement général sur la protection des données), droit des domaines, droit fiscal, droit d'exclusivité, droit des médias, droit du bail, droit de la vente, droit de la famille, droit de la construction, droit de la protection des données, droit d'auteur, planification successorale, droit du mandat, droit successoral, droit des sociétés, droit des cartels, droit des assurances, dommages et intérêts, droit pénal et de voisinage, conditions générales, droit de la circulation routière, permis de résidence, droit des contrats, etc. Le responsable du service juridique a en outre assumé la fonction de préposé à la protection des données interne.

Nous sommes ravis de constater que les membres interrogés dans le cadre de notre enquête ont indiqué qu'ils étaient

- 1) satisfaits du résultat obtenu (29% ; année précédente : 33%) ou très satisfaits (71% ; année précédente : 64%),
- 2) satisfaits de la mise en œuvre par le service juridique (12,5% ; année précédente : 15%) ou très satisfaits (87,5% ; année précédente : 79%),
- 3) satisfaits de la mise en œuvre par les avocates et les avocats externes (11% ; année précédente : 18%) ou très satisfaits (89% ; année précédente : 81%),
- 4) satisfaits des délais d'exécution et de la disponibilité (20% ; année précédente : 18,75% satisfaits à insatisfaits) ou très satisfaits (80% ; année précédente : 81,25%);
- 5) satisfaits de la prestation en soi (12,5% ; année précédente : 12%) ou très satisfaits (87,5% ; année précédente : 82%) ; et
- 6) recommanderaient le service juridique (100% ; année précédente : 100%).





### 5.1 Assurance de protection juridique

En coopération avec CAP Protection Juridique, Swiss Leaders propose une **assurance de protection juridique privée** à ses membres. Cette assurance procure des prestations étendues en matière de protection juridique privée, de protection juridique circulation, mais aussi de protection juridique immobilière à un tarif de primes avantageux.

Les indépendantes et indépendants ainsi que les propriétaires de PME peuvent en outre bénéficier de l'**assurance protection juridique d'entreprise** combinée de CAP, que les membres peuvent souscrire à des conditions avantageuses. Elle inclut à la fois la protection juridique commerciale ou professionnelle et la protection juridique privée, circulation et immobilière. CAP offre en outre un rabais de 10% sur son offre standard firmaLex aux entreprises dont le chiffre d'affaires annuel excède CHF 750 000.

Depuis 2020, les membres peuvent compléter leur protection juridique privée avec la **protection juridique complémentaire Plus** à CHF 57.— par an. Celle-ci couvre les risques supplémentaires en cas de litige avec l'APEA, dans le domaine des cyber risques, du droit des contrats de construction ou du droit des animaux ainsi que pour les questions en relation avec le décès du partenaire.

[Toutes les informations sur les offres d'assurance de protection juridique](#)



## 6 Offres préférentielles avec nos partenaires

### 6.1 Un éventail d'offres

Outre des réductions sur les assurances complémentaires des [caisses maladie](#) ainsi qu'auprès des [compagnies d'assurance](#), nos membres bénéficient également de conditions avantageuses auprès de la [Banque Cler](#) et d'autres [prestataires de services financiers](#), tels que les solutions de prévoyance de [Liberty](#). De plus, ils peuvent obtenir auprès de [VZ Vermögenszentrum](#) un conseil gratuit pour la création d'entreprise, l'organisation et la mise en œuvre d'une solution de prévoyance à prix réduit ainsi que toutes les tâches fiduciaires.

L'offre [REKA](#) permet aux membres actifs de bénéficier de 10% de rabais sur CHF 600.– d'avoir Reka-Pay par an. Le potentiel de fonds REKA a été utilisé à hauteur de 27%.

### 6.2 Une offre en redéfinition

Une analyse complète des avantages réservés à nos membres et de leur utilisation a été réalisée en 2024 afin de procéder aux adaptations nécessaires d'ici fin 2025. Les idées les plus prometteuses émises lors des CP 2023 et 2024 ont été prises en considération dans la refonte de notre système d'avantages. Les partenariats pas ou peu utilisés par nos membres ne sont pas reconduits au terme des délais contractuels en vigueur au profit de nouveaux partenariats plus adaptés à nos membres.

Vous trouverez à tout moment la liste actualisée des prestations de nos partenaires sur [www.swissleaders.ch/services](http://www.swissleaders.ch/services).

## 7 Travail des organes

### 7.1 Le Comité national, un organe stratégique

En 2024, le Comité national s'est réuni à l'occasion de sa retraite annuelle et de cinq séances ordinaires. Il a notamment traité les dossiers suivants :

- L'analyse de l'environnement et des risques
- La mise en œuvre de la législature 2023-25
- La stratégie en matière de biens immobiliers et la rénovation du bâtiment de Lausanne
- L'évaluation de l'implémentation du CRM et des enjeux actuels et futurs
- Projets en cours et gestion financière de Swiss Leaders

[Informations supplémentaires sur le Comité national et ses membres](#)

### 7.2 Assemblée des déléguées et des délégués

L'assemblée des déléguées et des délégués (AD) 2024 s'est tenue à Olten. En plus des points ordinaires de l'ordre du jour, des élections ont également été organisées pour la Commission de Gestion (CoGe).

Helene Frey a donné sa démission de la CoGe pour des raisons de santé et Marcel Gertsch a dû démissionner également car BDO n'est plus autorisé à exercer des fonctions de membre de commission auprès d'associations dont il est l'organe de révision. La CoGe, le Comité national et le secrétariat remercient chaleureusement Helene Frey et Marcel Gertsch pour leur engagement.

Roland Keller et Angelo Tarantino se sont imposés lors de l'élection de remplacement, à laquelle quinze personnes avaient posé leur candidature. Roland Keller assume la fonction de Senior Finance Business Partner aux SBB CFF FFS et Angelo Tarantino est, entre autres, directeur de Netzwerk Case Management Schweiz.

### 7.3 Conférences des Présidentes et des Présidents

Suite à la demande de plusieurs membres de comité estimant que trois rencontres physiques annuelles représentaient une contrainte trop lourde, une nouvelle formule a été mise au vote et approuvée lors de la CP en novembre 2023 à Olten.

- Une CP d'une journée en présentiel un samedi, soit au printemps, soit en automne.
- Une CP de deux heures en ligne un soir de semaine, soit au printemps, soit en automne.

La CP en printemps 2024 s'est donc déroulée en ligne et a été consacrée à la mise en œuvre du plan de législature 2023-25. La Conférence d'automne en présentiel à Olten a traité de l'avancement des projets, du programme événementiel 2025 et les participants ont réfléchi, à travers un atelier participatif, aux meilleures pratiques pour recruter de nouveaux membres et aux services que Swiss Leaders devrait développer pour davantage soutenir ses membres en difficultés.

#### **7.4 Commission de gestion**

La Commission de gestion (CoGe) doit contrôler les décisions et les activités du Comité national, la situation financière ainsi que les activités du secrétariat et des groupes de base sous l'angle de leur conformité aux objectifs de l'association et aux prescriptions, tout en tenant compte du développement durable.

La CoGe s'est réunie pour plusieurs séances à Lausanne et Zurich, lors desquelles les membres de la direction ont été interrogés sur la situation actuelle de leurs projets et de leurs activités. En ce qui concerne le travail de fond de la CoGe, nous renvoyons au rapport annuel séparé de la CoGe.

## 8 Marketing & communication

### 8.1 Nouvelle marque, nouveau logo

Le monde change, et avec lui nos responsabilités. Dès 1893, notre association envisage la protection des intérêts et l'accompagnement de ses membres – des contremaîtres puis, quelques années plus tard, des cadres et dirigeant(e)s de toutes les branches – comme sa principale mission.

Le label «Swiss Leaders », introduit en 2017 pour notre 125<sup>e</sup> anniversaire, est devenu notre nouvelle marque et nouveau logo. Son lancement a été initié en décembre 2021 avec une adaptation de notre site internet, de nos réseaux sociaux et la création d'un spot vidéo de lancement. Nous avons poursuivi le déploiement de notre rebranding durant toute l'année 2022 avec la mise à jour progressive de tous nos outils de communication interne et externe. En 2024, nous avons concentré nos efforts sur l'adaptation et l'optimisation de nos canaux digitaux. Ces travaux de longue haleine ont démarré en 2023 et nous occuperons encore pleinement en 2025.

### 8.2 LinkedIn

Depuis 2021, nous concentrons nos efforts sur le réseau LinkedIn avec une page entreprise et un groupe fermé réservé à nos membres par langue (DE, FR, IT). L'objectif est de développer notre notoriété vers l'extérieur avec la page entreprise et développer les interactions entre nos membres via les groupes fermés réservés exclusivement à nos membres. Tous les membres peuvent publier et interagir librement sur les groupes fermés.

Grâce à cette stratégie constante, nous sommes passés de 1'269 abonnés à fin 2020 à 8'600 abonnés à fin 2024 (7000 membres à fin 2023) pour la page entreprise Swiss Leaders.

Les comités des groupes de base, hormis quelques exceptions, n'utilisent pas ou très peu les groupes fermés LinkedIn réservés à nos membres afin de promouvoir leurs événements et publier des photos ou comptes-rendus y relatifs.

### 8.3 YouTube

Notre chaîne YouTube avec 833 abonnés contre 845 à fin décembre 2023 nous permet de diffuser en mode privé les rediffusions réservées aux participants des MEET THE EXPERT et MEET THE AUTHOR ainsi que nos LEADER TALK.

### 8.4 Newsletter de Swiss Leaders

Notre newsletter électronique est envoyée à 9000 membres (environ 7500 en allemand et 2000 en français) toutes les 2 semaines et à environ 150 destinataires en italien selon les besoins. En 2024, nous avons poursuivi le développement de l'envoi de contenus différenciés par groupes de base et par langue afin de pouvoir mieux promouvoir les contenus régionaux. Nous avons également diminué drastiquement la promotion d'événements externes au réseau Swiss Leaders. Chaque mois, nous avons envoyé

également une newsletter aux non-membres inscrits dans notre base de données pour les tenir informés de nos actualités et pour les inviter à y participer. Depuis décembre 2024, le système d'envoi a été remplacé par la solution de Selise. Des améliorations sur les données statistiques doivent encore être apportées à cette solution.

### **8.5 Magazine Leader**

Le magazine Leader est très apprécié grâce à son orientation éditoriale claire et à la qualité élevée des articles et de la mise en page. En termes de contenu, les sujets abordés sont actuels et pertinents et d'un niveau journalistique élevé – non seulement pour les dirigeants mais pour tous ceux qui veulent progresser.

Edité quatre fois par an en allemand et en français, le magazine est envoyé par la poste aux membres. Le magazine est également disponible en ligne depuis décembre 2023 dans une version digitale améliorée. Un paywall intégré permettant l'achat d'articles à l'unité ou à l'édition ainsi qu'un abonnement annuel a été lancé en 2024.

### **8.6 Site internet et plate-forme utilisateur Selise**

En 2024, nous avons concentré nos efforts sur la création de notre nouveau site web qui a pour mission de présenter Swiss Leaders de façon plus claire, simplifiée et mieux structurée.

En parallèle, d'importants travaux d'améliorations de la plateforme utilisateur Selise ont été poursuivis afin que le nouveau site fonctionne en parfaite interactivité avec elle. Ce nouveau site vitrine sera lancé dans le courant 2025, dès que les nouvelles fonctionnalités de la plateforme utilisateur Selise seront finalisées.



## 9 Le développement durable chez Swiss Leaders

Les défis mondiaux du changement climatique, de la perte de la biodiversité et de la justice sociale exigent - individuellement et collectivement - une action et un comportement durables.

La Suisse s'est engagée à apporter une contribution substantielle à la mise en œuvre de l'Accord de Paris et à la réalisation des 17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies. Cet engagement concerne également les entreprises : le développement durable est de plus en plus intégré dans les réflexions stratégiques du secteur privé. Pour que ces stratégies puissent être mises en œuvre, les décideurs et managers doivent développer les compétences nécessaires et prendre des responsabilités dans la mise en œuvre - avec courage et initiative. Par le biais de leur responsabilité en matière de durabilité, de la transmission des valeurs correspondantes, de leur exemplarité, de l'instauration d'un climat de confiance, mais aussi grâce à leurs efforts pour se forger un réseau, pour apprendre et pour transmettre leurs acquis, ils constituent le moteur de ce changement. Swiss Leaders soutient ses membres sur cette voie.

L'engagement de Swiss Leaders en faveur d'un développement durable est ancré dans notre Profil et notre raison d'être («Purpose»).

### 9.1 La durabilité économique de Swiss Leaders

La durabilité économique garantit l'intégration du développement durable dans la stratégie, les valeurs, les investissements et le système de performance, afin de réduire les coûts et de renforcer la résilience des modèles d'affaires.

La mission de Swiss Leaders exige que l'association s'engage pour un développement responsable et durable de la place économique et de travail suisse. Elaboré fin 2021 dans le cadre du lancement de la marque «Swiss Leaders», le Purpose vise à accompagner les leaders sur le chemin de la prise de responsabilité en faveur d'un monde du travail durable et respectueux de la diversité.

Début 2021, Swiss Leaders, membre de la CEC European Managers, lançait l'initiative Sustainable Leaders, un programme d'accompagnement vers un nouveau standard de pratique managériale durable en Suisse. La charte Sustainable Leaders, signée à ce jour par plus de 100 entreprises et un séminaire en ligne d'introduction au management durable suivi par près de 400 dirigeant·es ont entériné le lancement de cette initiative. Depuis 2022, Swiss Leaders poursuit le déploiement de son initiative avec une formation certifiante de 8 jours co-construite avec sanu future learning afin de doter les dirigeant·s des ressources nécessaires pour piloter le changement.

En 2024, nous avons partagé notre vision du leadership durable en soutenant à nouveau en tant que partenaire principal le [Swiss Impact Forum](#), le forum annuel consacré aux thèmes de l'économie renouvelable et du changement systémique.

Depuis 2023 également, nous nous sommes fixés comme priorité de repenser la façon dont nous allons pérenniser notre stratégie immobilière. Celle-ci se veut la garante de la préservation de notre portefeuille immobilier pour l'avenir et le maintien de sa compétitivité sur le marché, tout en intégrant des critères de durabilité et de son financement à long terme. À Lausanne, un grand projet de rénovation sur plusieurs années a commencé, qui sera réalisé par un cabinet d'architectes local ayant une expérience avérée en matière de solutions durables.

## 9.2 Responsabilité sociale

La durabilité sociale favorise de bonnes conditions de travail non discriminatoires, le développement du personnel ainsi que la coopération et le dialogue avec les groupes d'intérêts.

Swiss Leaders se veut un employeur exemplaire avec une culture d'entreprise motivante, qui encourage le développement personnel et qui assume ainsi sa responsabilité sociale envers les collaboratrices et collaborateurs. Swiss Leaders propose aux membres de son personnel une formation et une formation continue ciblées, pour qu'ils puissent répondre de façon professionnelle aux attentes de la clientèle.

L'attrait en tant qu'employeur repose notamment sur une rémunération équitable, des prestations sociales modernes, des modèles de temps de travail flexibles ainsi que des places de travail ergonomiques et modernes.

La situation en termes de ressources et de stress des collaboratrices et collaborateurs est régulièrement évaluée et des mesures visant à améliorer les valeurs sont introduites, si nécessaire.

Pour la mise en œuvre et l'amélioration de son engagement en faveur du développement durable, Swiss Leaders engage des coopérations avec des organismes détenteurs de savoir-faire et des groupes d'intérêts :

- Swiss Leaders compte parmi les membres fondateurs de l'alliance politique la plateforme, qui réunit sept associations professionnelles et associations d'employées et d'employés. Celle-ci agit dans l'intérêt des professions de service et des métiers de la connaissance au niveau politique.
- Swiss Leaders est partenaire du [Laboratoire de leadership](#), qui apporte son aide sur les questions de santé et de sécurité aux cadres des micro-entreprises actives dans le secteur des services.
- Swiss Leaders a réalisé de nombreux projets de recherche axés sur les thèmes-clés de la conduite, la diversité et le New Work avec des universités et des hautes écoles spécialisées.
- Pour ce qui est du thème-clé de la durabilité, notre association coopère avec des organisations leaders, telles que B Lab et sanu, également engagées dans l'Initiative Sustainable Leaders.
- Dans le domaine du renforcement du système de milice, Swiss Leaders a signé des accords avec les organisations suivantes : l'Armée, l'Association des communes suisses (ACS), la Coordination suisse des sapeurs-pompiers (CSSP) (certification d'officiers des sapeurs-pompiers). Ces organisations soutiennent notre engagement dans la certification des compétences de conduite non formelles au sein des organisations de milice.
- Depuis 2023, Swiss Leaders est co-initiatrice de l'[Alliance pour les Entreprises Durables](#). Cette alliance propose un cadre d'harmonisation des pratiques durables pour les PME, intégrant des principes environnementaux, sociaux et de gouvernance dans leur fonctionnement. Performances écologiques

La durabilité écologique inclut la réduction de l'empreinte carbone, l'utilisation plus efficace des ressources et leur recyclage, ainsi que la protection de la diversité biologique.

Un environnement intact revêt une grande importance pour Swiss Leaders, raison pour laquelle l'association encourage également le télétravail.

Grâce à une gestion avisée des ressources quotidiennes, nous réduisons les coûts pour la société et l'environnement. Des modes de consommation plus responsables, le tri des déchets et les économies d'eau, de chaleur et d'électricité sont une priorité à cet égard. Le quotidien de nombreuses personnes se déroule souvent au bureau, il est donc judicieux d'y être particulièrement attentif à la durabilité.

Chaque collaboratrice et collaborateur bénéficie de possibilités de travail flexible et est encouragé à en profiter grâce à la fourniture d'équipements ultramodernes (ordinateurs portables et casques) ainsi qu'à l'utilisation de Microsoft Teams pour les communications.

Au niveau événementiel, nous soutenons l'organisation d'événements faciles d'accès en transports publics et veillons à offrir des boissons et collations locales.



## 10 Secrétariats d'associations et d'examens

### 10.1 Secrétariats d'examen

En tant qu'organisation du monde du travail (OrTra), Swiss Leaders s'engage en faveur de la formation professionnelle supérieure dans le secteur tertiaire B. L'association contribue à la conception et à la révision des examens professionnels et spécialisés supérieurs et est coresponsable des cinq examens fédéraux.

Swiss Leaders gère le secrétariat d'examen de trois examens, à la demande des organes responsables correspondants :

#### [Brevet fédéral de mentor d'entreprise \(h/f\)](#)

Deux examens fédéraux ont de nouveau été organisés en 2024. Au total, nous avons délivré le brevet fédéral de mentor d'entreprise (h/f) à 153 candidates et candidats lors de la remise des diplômes.

#### [Examen fédéral supérieur de conseiller \(h/f\)](#)

L'examen supérieur de conseiller·ère, spécialité supervision/coaching ou conseil en organisation, représente le diplôme consécutif au brevet fédéral de mentor d'entreprise dans le cadre de la formation professionnelle supérieure.

6 candidates et candidats ont reçu leur diplôme lors de la cérémonie de remise des diplômes.

### Examen fédéral supérieur de directeur des travaux (h/f)

Le 42<sup>e</sup> EFS de directeur·trice des travaux Bâtiment s'est tenu à l'automne 2024 à Aarau. À compter de 2024, des examens de génie civil auront également lieu chaque année. Compte tenu des épreuves du bâtiment et du génie civil tant en français qu'en allemand, nous avons évalué 49 candidates et candidats au total. Le taux d'échec à l'examen du bâtiment s'est élevé à 23,9% et celui du génie civil à 33,3%.

Au total, les 37 lauréates et lauréats ont reçu leur diplôme fédéral de directeur·trice des travaux Bâtiment ou Génie civil lors de la cérémonie de remise des diplômes à Aarau.

## **10.2 Secrétariats d'associations**

En tant qu'association forte d'une tradition de plus de 130 ans, la gestion de l'association est une compétence clé de Swiss Leaders, que nous proposons à d'autres associations en tant que service. Notre offre comprend :

### **Administration des membres**

Gestion des membres, organisation professionnelle des contacts avec les membres et les parties prenantes en allemand, anglais, italien et français

### **Secrétariat de l'association**

Soutien du comité, organisation de manifestations associatives

### **Marketing, communication**

Soutien dans la planification et la mise en œuvre

### **Comptabilité**

Controlling, comptes annuels et budget inclus

### **Prestations pour les membres**

Il est possible de proposer les prestations dont les membres de Swiss Leaders bénéficient aux membres des mandats associatifs.

En 2024, nous avons dirigé les secrétariats d'association suivants :

[pr suisse/Association Suisse de Relations Publiques ASRP](#)

pr suisse est l'association professionnelle suisse des spécialistes des RP et de la communication, qui compte environ 1200 membres.

[Organisation Suisse de Direction des Travaux](#)

En tant qu'association professionnelle, l'OSD défend les intérêts de tous les directeurs et directrices de travaux diplômés et des spécialistes engagés dans la direction des travaux. L'OSD, qui compte près de 700 membres, est un groupe professionnel de Swiss Leaders et gère ses affaires de manière autonome.

En 2024, nous avons gagné deux secrétariats supplémentaires (secrétariat de l'association et secrétariat des examens) de la [SGfB, Association Suisse de Conseil](#). Nous reprendrons ces activités à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025.