

La pression sur les dirigeants en constante augmentation

Les plus importants défis des dirigeants se nomment pression sur l'innovation, trop peu de temps et pas assez de talents. Voici les résultats d'une enquête suisse effectuée par la Haute Ecole Kalaidos et l'ASC.

Plus de rendement avec moins de ressources.



L'étude «Baromètre Leadership 2014» de la Haute Ecole Kalaidos et de l'Association suisse des cadres ASC étudie les défis posés aux dirigeants en Suisse. Plus de 1'300 dirigeants et experts – parmi lesquels 950 membres ASC – ont participé à l'enquête. Par rapport à la variété des branches, à l'âge moyen et à la nationalité, l'étude atteint une représentativité élevée. Ainsi, 61,2 pourcents des participants travaillent dans des entreprises comptant jusqu'à 500 collaborateurs et 38,8 pourcents dans des grandes entreprises. 65 pourcents font partie des cadres moyens à élevés, 17 pourcents du niveau inférieur et 18 pourcents sont indépendants.

Les plus grands défis

Dans le classement des défis, l'innovation et le recrutement des collaborateurs sont encore et toujours nommés en tête, eux qui forment les facteurs essentiels de compétitivité de la place économique suisse.

les défis de l'autogestion. Ils les placent aux 5 premières places. Les dirigeants moins expérimentés considèrent les tâches classiques de conduite comme les défis essentiels alors que les plus expérimentés y indiquent plutôt les tâches stratégiques.

Différences spécifiques aux sexes

A l'inverse des dirigeants hommes, les dirigeants femmes attribuent moins d'importance à tous les défis, ceci de manière significativement plus basse sur les soins apportés aux relations et à la communication:

- Etablir des relations clients longue durée et basées sur la confiance;
- Trouver suffisamment de temps pour les relations personnelles avec les clients;
- Transmettre aux clients les offres de prestations de façon compréhensible;
- Identifier les canaux les plus efficaces pour communiquer avec le client;
- Informer les collaborateurs sur ce qui se passe dans l'entreprise.

Plus le monde du travail devient compliqué et dynamique, plus la gestion devra être renforcée dans le perfectionnement professionnel. Les forces dirigeantes du management moyen se sentent de plus en plus en porte-à-faux entre les employeurs et les collaborateurs, tout en étant confrontés à des défis croissants. La situation des dirigeants mérite donc plus d'attention dans les discussions économiques, sociales ainsi que de politique de formation.

Jürg Eggenberger, Directeur ASC

Face au manque de collaborateurs qualifiés, les aider à se développer devient une tâche centrale de direction. Etablir des relations et soutenir les collaborateurs et clients nécessite des ressources qui vont se raréfier. A l'avenir, il s'agira surtout de générer plus de rendement avec des ressources identiques ou en diminution. Contrairement aux dirigeants, les experts estiment élevés

Défis actuels	Défis futurs
1 Malgré la charge élevée du travail, avoir le temps de développer des idées innovantes	1 Malgré la charge élevée du travail, avoir le temps de développer des idées innovantes
2 Recruter des collaborateurs talentueux et motivés	2 Recruter des collaborateurs talentueux et motivés
3 Investir suffisamment de ressources dans les innovations	3 Rester rentable malgré la hausse de la pression sur les coûts
4 Prendre suffisamment de temps en faveur du développement des collaborateurs	4 Investir suffisamment de ressources dans les innovations
5 Prendre suffisamment de temps pour les relations personnelles avec les clients	5 Prendre suffisamment de temps pour se ressourcer