

ASQ Associazione Svizzera dei Quadri

Il mondo del lavoro in profondo mutamento - Jürg Eggenberger, direttore ASQ



Per adattarsi rapidamente alle nuove richieste del mercato, le imprese necessitano di strutture di lavoro e organizzazione flessibili. Le conseguenze di ciò sono, tra le altre, un maggior numero di contratti di lavoro a tempo determinato e il lavoro a progetto, regola numero uno per un'organizzazione più snella. I collaboratori variano di progetto in progetto e hanno a che fare con combinazioni e team sempre nuovi. Con la crescente complessità,

aumenta la richiesta di conoscenze specializzate, che spesso devono essere ricercate all'esterno. Il 50% della popolazione attiva in Svizzera è specializzata in un settore e la percentuale aumenta di continuo. La collaborazione, l'apertura mentale e la condivisione delle risorse sono fattori di successo essenziali per una futura creazione di valore all'interno delle imprese.

Ma non soltanto in questi: nuovi modelli di lavoro come il coworking e il crowdsourcing si allontanano dalle strutture più formali per sostituirle con forme di collaborazione libere e in rete, che promuovono lo scambio creativo e utilizzano risorse comuni. E da ultimo anche la grande varietà di età, progetti di vita e forme di coesistenza tra i collaboratori portano con loro una maggiore richiesta di modelli di lavoro flessibile. Questi ultimi servono sia alla red-

ditività delle imprese, poiché accrescono la flessibilità e la produttività, sia all'umanizzazione del lavoro, poiché una maggiore conciliabilità tra lavoro e vita privata e una maggiore libertà di organizzazione diventano in questo modo possibili.

Tuttavia senza chiare linee guida, molti collaboratori non sono in grado di gestire le nuove libertà e le aspettative ad esse connesse. I modelli di lavoro flessibile rappresentano grandi sfide per la capacità d'integrazione dei collaboratori e dell'azienda nella sua totalità. Se vengono introdotti modelli di lavoro flessibili, i collaboratori devono fare compromessi tra i propri obiettivi e gli orari di lavoro richiesti e devono saper gestire il proprio impiego e l'esecuzione dei servizi. Inoltre necessitano di una buona dose di capacità auto-organizzativa. Ai quadri viene dunque richiesto molto.

Petra Jenner, CEO di Microsoft Svizzera e membro del consiglio consultivo dell'ASQ, ha dichiarato in un'intervista con personal SCHWEIZ quanto segue: "Un capo moderno definisce accordi chiari sugli obiettivi, assiste i suoi collaboratori e cerca di attribuire loro progetti che si adattino ai loro punti di forza." Maggiore è la percentuale di lavoratori specializzati con grande autonomia organizzativa, maggiore è la richiesta di processi decisionali con carattere più partecipativo.

Per gestire con successo un contesto simile, è necessaria una cultura di conduzione con spiccate competenze nel dialogo e nel raggiungimento di un accordo, affinché gli interessi particolari possano essere circoscritti, la conoscenza possa essere utilizzata in modo produttivo e i problemi complessi possano essere superati in modo efficiente.

Gruppi professionali nazionali

In veste di membri di un Gruppo professionale nazionale avete l'opportunità di scambiare opinioni ed esperienze con professionisti e di trovare corsi di formazione continua specifici. Al momento ne esistono nei settori:

- formazione/allenamento/consulenza (ausbilder-verband avch)
- management sociale/direzione di istituti e direzione lavori (Berufsverband Sozial-Management der Schweiz bsvm)
- organizzazione svizzera dei direttori dei lavori.

ASQ premia il talento

In una splendida serata conviviale, in amicizia con la sezione di Lugano di Kiwanis International, con un ospite di eccezione come il grandissimo direttore sportivo del FC Sion, Marco Degennaro, l'ASQ ha voluto premiare un giovane talento Ticinese per contribuire all'acrescimento di "futuri quadri".

Gaetano Graziani, studente di 26 anni con ottimi risultati in management presso l'USI, e un Bachelor in Economia, affianca alla sua brillante carriera universitaria un'altrettanta luminosa carriera nell'ambito dello sport quale pilastro della squadra di pallanuoto del Lugano, campione nazionale in carica.

ASQ riconosce il merito di questo giovane, esempio di eccellenza non solo in ambito scolastico e lavorativo, ma anche in uno sport caratterizzato da disciplina, grande fatica e impegno costante.



Schweizer Kader Organisation
Association suisse des cadres
Associazione svizzera dei quadri



www.quadri-asq.ch - ticino@quadri-asq.ch